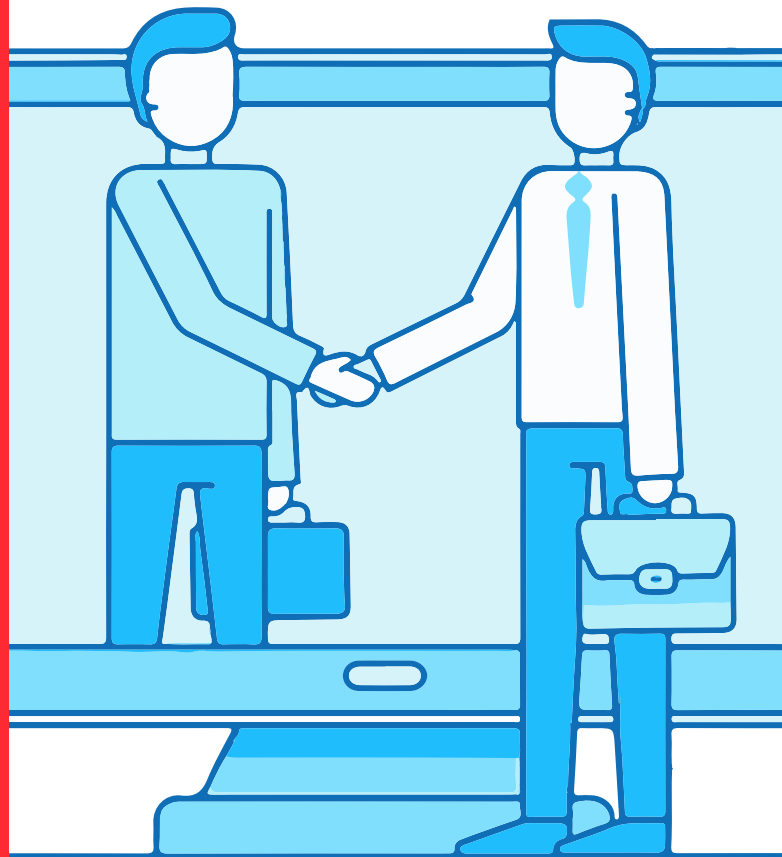


# CURSO

## MANEJO ASERTIVO DE CONFLICTOS

### Podrás conocer:

- ✓ ¿Qué es un conflicto y quiénes participan?
- ✓ ¿Cuáles son las vías para llegar a acuerdos?
- ✓ Diferencia entre conflicto y problema
- ✓ Negociación
- ✓ ¿Qué es asertividad?
- ✓ Técnicas y tácticas para la resolución de conflictos



**¿SABÍAS QUE?**

**¡TODOS PODEMOS NEGOCIAR!**